

THÀNH ỦY HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

*

Số -CV/VPTU

V/v tăng cường công tác tiếp dân, xử lý đơn thư
phục vụ công tác chuẩn bị và tổ chức Đại hội

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: - Các đảng bộ trực thuộc Thành ủy,
- Các sở, ban, ngành thành phố,

Thực hiện Thông báo số 106-TB/TU, ngày 12 tháng 8 năm 2025 của Thường trực Thành ủy về Kế hoạch tổ chức phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030. Văn phòng Thành ủy đề nghị các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ công tác chuẩn bị và tổ chức đại hội các cấp, như sau:

1. Cần xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, nhất là trong giai đoạn chuẩn bị đại hội. Người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; chủ động đối thoại, lắng nghe và giải quyết thấu đáo các phản ánh, kiến nghị của người dân. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền.

2. Tập trung rà soát, phân loại, xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, có nguy cơ phát sinh điểm nóng; đồng thời, tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong quá trình xác minh, giải quyết dứt điểm vụ việc, tránh để phát sinh gây mất ổn định an ninh - trật tự, ảnh hưởng đến công tác tổ chức đại hội.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức, ý thức pháp lý cho người dân. Chủ động vận động, giải thích để người dân hiểu và đồng thuận với các nội dung, chủ trương, phương án xử lý của cơ quan có thẩm quyền.

K/T CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nơi nhận:

- Như trên,
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo),
- VPTU: Lưu.

Nguyễn Xuân Mạnh

